

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Parc Accrobranche Mez'Accro by GIR-Loisirs

VERSION EN VIGUEUR AU 20/06/2026

1. Identification de l'exploitant

Les présentes Conditions Générales de Vente sont proposées par :

S.A.R.L. GROUPEMENT D'INTERET REGIONAL POUR DEVELOPPEMENT DES LOISIRS

Adresse : Lot 21, Lotissement la Haumière ; 375 route Neuve ; 14510 Gonneville-sur-Mer

Téléphone : 06 35 34 51 46

Email : girloisirs@orange.fr

SIREN/SIRET : 382 451 235 / 382 451 235 00016

TVA Intracommunautaire : FR81382451235

Ci-après dénommé « L'ENTREPRISE ».

Mez'Accro

Implanté : Allée du parc du Breuil ; 14270 Mézidon Vallée d'Auge

Ci-après dénommé « LE PARC ».

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités de réservation, d'achat et d'utilisation des prestations proposées par LE PARC, notamment les parcours accrobranche, activités de loisirs, événements et prestations associées.

Toute réservation ou achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Conditions d'accès aux activités

L'accès aux activités est soumis au respect des conditions de sécurité définies par LE PARC.

Les participants doivent notamment :

- Respecter les consignes de sécurité données par les opérateurs.
- Participer au briefing de sécurité obligatoire.
- Utiliser correctement les équipements de protection individuelle fournis.
- Respecter les limites d'âge, de taille et de poids applicables à chaque activité.
- Être aptes physiquement à pratiquer l'activité.
- Porter une tenue adaptée et non dangereuse.
- Les cheveux longs doivent être attachés.

LE PARC se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure toute personne dont le comportement mettrait en danger sa sécurité ou celle des autres, sans remboursement.

4. Réservation

Les réservations peuvent être effectuées :

- En ligne via le formulaire de contact du site internet de L'ENTREPRISE ;
- Par téléphone ;
- Par courrier électronique ;
- Sur place, sous réserve de disponibilité.

La réservation est considérée comme définitive après confirmation par LE PARC et, le cas échéant, réception du paiement ou de l'acompte demandé.

5. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation ou de l'achat.

LE PARC se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prestations déjà réservées demeurent facturées au tarif en vigueur lors de la réservation.

6. Modalités de paiement

Les paiements peuvent être effectués selon les moyens acceptés par LE PARC :

- Carte bancaire ;
- Espèces ;
- Virement bancaire ;

Le paiement intégral peut être exigé au moment de la réservation.

7. Annulation et remboursement

7.1 Annulation par le client

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit.

Sauf disposition particulière :

- Plus de 7 jours avant la date réservée : remboursement intégral ou report.
- Entre 7 jours et 48 heures avant l'activité : remboursement de 50 % des sommes versées ou report selon disponibilité.
- Moins de 48 heures avant l'activité ou absence du participant : aucun remboursement.

7.2 Annulation par le Parc

LE PARC peut annuler ou interrompre une activité notamment en cas :

- D'intempéries ;
- De conditions de sécurité défavorables ;
- De force majeure ;
- De problème technique.

Dans ce cas, un report ou un remboursement des prestations non réalisées sera proposé, sans autre indemnisation.

8. Retard

Tout retard du participant peut entraîner une réduction de son temps d'activité sans donner droit à un remboursement.

LE PARC ne garantit pas l'accès à l'activité en cas d'arrivée tardive.

9. Mineurs

Les mineurs demeurent sous la responsabilité de leurs parents, représentants légaux ou accompagnateurs majeurs.

LE PARC peut exiger une autorisation parentale écrite pour certains participants mineurs.

Les accompagnateurs sont responsables de la surveillance des enfants lorsqu'elle est requise.

10. Responsabilité

LE PARC est responsable de la bonne exécution des prestations conformément à la réglementation applicable.

Les participants s'engagent à respecter l'ensemble des consignes de sécurité.

LE PARC ne pourra être tenu responsable :

- Des dommages résultant du non-respect des consignes ;
- D'une utilisation inappropriée des installations ;

- De la perte, du vol ou de la détérioration des effets personnels.

11. Assurances

LE PARC déclare être couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle.

Il appartient aux participants de vérifier qu'ils bénéficient d'une couverture individuelle adaptée à la pratique des activités proposées.

12. Conditions météorologiques

Les activités se déroulent en extérieur.

Certaines conditions météorologiques (orage, vents violents, tempête, fortes pluies ou tout autre risque pour la sécurité) peuvent entraîner la fermeture temporaire ou totale du PARC.

La décision appartient exclusivement au responsable du PARC.

13. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la réglementation applicable, notamment au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de leurs données.

Toute demande peut être adressée à : girloisirs@orange.fr.

14. Droit à l'image

Dans le cadre de ses activités, le Parc peut être amené à réaliser des photographies ou vidéos à des fins de communication.

Les participants peuvent s'opposer à l'utilisation de leur image en le signalant au PARC avant le début de l'activité.

15. Force majeure

LE PARC ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure au sens de la législation et de la jurisprudence françaises.

16. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée dans un délai raisonnable à :

SARL GIR-LOISIRS

Adresse : Lot 21, Lotissement la Haumière ; 375 route Neuve ; 14510 Gonneville-sur-Mer

Email : girloisirs@orange.fr

LE PARC s'efforcera de proposer une solution amiable dans les meilleurs délais.

17. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après tentative préalable de résolution amiable du litige.

18. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis aux juridictions compétentes dans les conditions prévues par la loi.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve avant toute réservation ou achat.